

Viestintäohje ja viestintäsuunnitelma 2022-2026

Khall § 104
181/00.02.01/2022

Kuntalain 29 §:ssä säädetään kunnan toiminnasta ja tiedottamisesta asukkaille, palvelujen käyttäjille, järjestöille ja muille yhteisöille. Tietoja tulee antaa kunnan järjestämistä palveluista, taloudesta, kunnassa valmistelussa olevista asioista, niitä koskevista suunnitelmista, asioiden käsittelystä, tehdyistä päätöksistä ja päätösten vaikutuksista sekä siitä, millä tavoin päätösten valmisteluun voi osallistua ja vaikuttaa.

Viestinnän tarkoituksena on täyttää viranomaisen velvollisuudet, mutta myös saada kuntalaiset osallistumaan yhteisten asioiden käsittelyyn. Suunnitelmallinen vuorovaikutus ja kuntalaisten osallistaminen tuottaa ideoita ja uusia näkökulmia asioihin, joita toteutetaan kuntastrategian tavoitteiden mukaisesti. Rakentava keskustelu eri sidosryhmien kanssa luo myönteisen ilmapiiirin ja positiivisen kuntakuvan.

Viestintä on keskeinen strateginen johtamisen työväline ja välttämätön osa johtavien viranhaltijoiden ammattitaitoa. Viestintä on myös osa jokaisen työntekijän tehtäväkuvaa, joka pohjautuu vastuullisuuteen, mutta myös avoimuuteen ja tosiasioihin. Laadukas aineisto ja monipuolisten viestintäkanavien hallinta antavat positiivisen kuvan Ristijärven kunnasta yhteisöllisenä organisaationa, joka huolehtii kuntalaisten hyvinvoinnista ja palveluista yhdessä eri toimijoiden kanssa.

Ristijärven kunnan viestintäohjeessa ja -suunnitelmassa avataan keskeiset viestinnän toiminnot ja tavoitteet vuosille 2022–2026, jotka edesauttavat Ristijärveä kuntana toimimaan niin viranomaisena kuin innovaattorina kuntakuvan kehittämisessä.

Viestintäohjeessa esitetään Ristijärven kunnan viestintää ohjaavat normit ja periaatteet, viestinnälliset tavoitteet sekä roolit ja vastuut. Viestintäkanavien ja kohderyhmien jaottelu on suuntaa antava, jotka käytännössä täydentävät toisiaan. Viestinnän kehittäminen ja arviointi on oleellinen osa suunnitelmaa. Suunnitelman lisäksi viestinnän vastuista määrätään hallintosäännössä ja esimerkiksi häiriö- ja kriisiviestintää täydentävät valmius- ja turvallisuussuunnitelmien viestintäohjeet.

Päätösehdotus:

Kunnanhallitus

- hyväksyy liitteenä olevan viestintäohjeen ja suunnitelman 2022-2026 sekä
- valtuuttaa hallintopäällikön täydentämään suunnitelmaa kunnanhallituksen evästyksen pohjalta ja tekemään viestintäsuunnitelmaan jatkossa lainsäädännön ja muun velvoittavan ohjeistuksen vaatimat tekniset muutokset.

Kunnanhallitus saattaa viestintäsuunnitelman kunnanvaltuustolle tiedoksi.

Päätös:
Hyväksyi.