

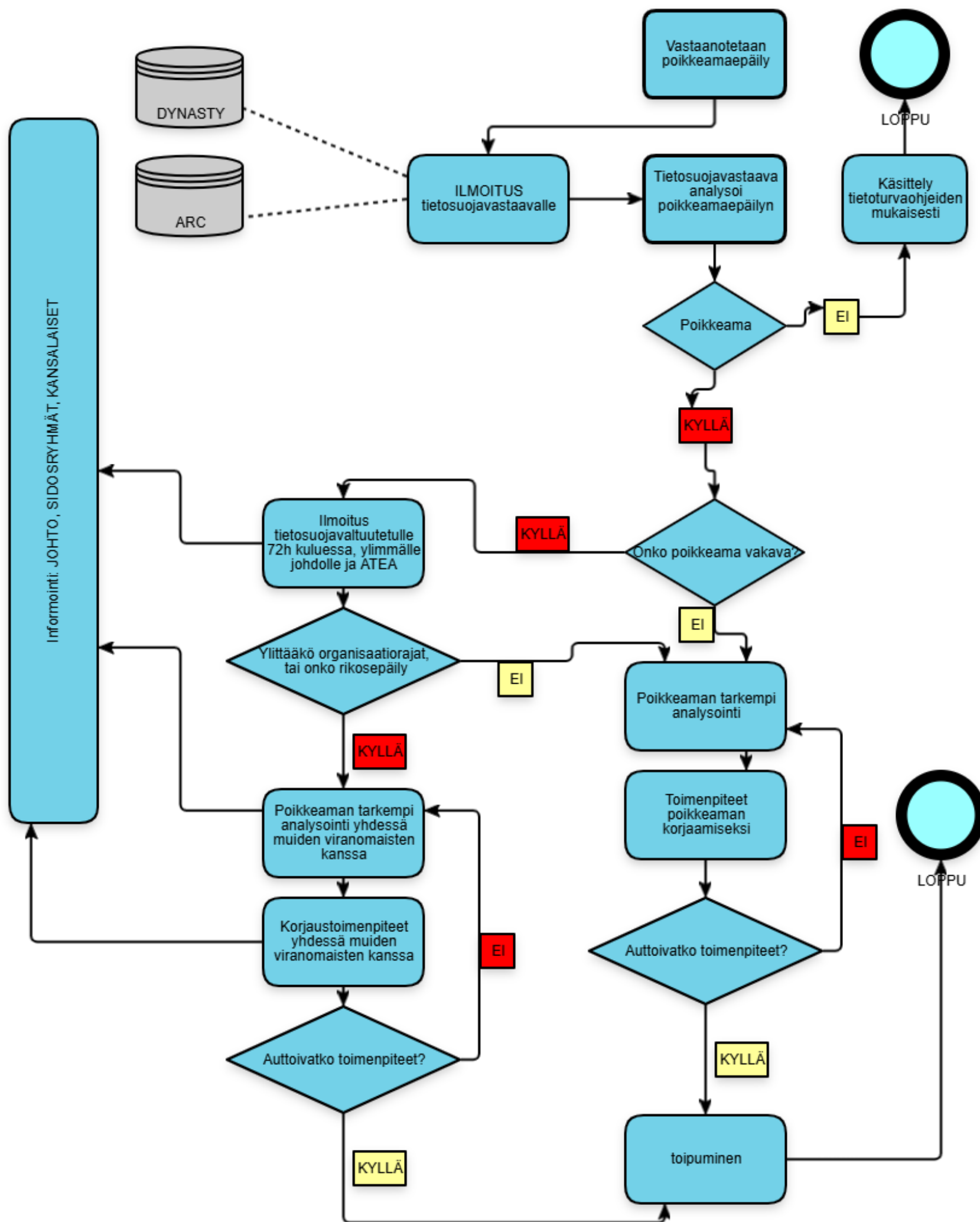


Tietoturvapoikkeamien käsittelyprosessi

(1.0)

<https://fi1.architect.arter.fi/graphs/67d4112ccd5bba47c3262ed5>

Salmela, Krista





Kuvaus

Tietoturvapoikkeamien prosessikaavio

Tietoturvapoikkeamat

Ristijärven kunnan hallintosäännön mukaan valtuusto päättää sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan perusteista kunnassa ja kuntakonsernissa. Valtuusto päättää sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisen linjaukset, tavoitteet ja osa-alueet sekä niiden toimeenpano-, seuranta- ja arviointimenettelyt.

Tietosuojapoikkeamien havainto, rekisteröity tai työntekijä:

Havainnon tekijä tekee ilmoituksen kunnan tietosuojavastaavalle tietosuojavastaava@ristijarvi.fi lomakkeita on saatavilla <https://www.ristijarvi.fi/kunta-ja-hallinto/asiointi/tietosuoja.html>

Kun havainnon tekijä on tehnyt ilmoituksen kunnan tietosuojavastaavalle, tietosuojavastaava kirjaa havainnon ja tekee alustavan selvityksen. Mikäli kyseessä on tietoturvaloukkaus, tietosuojavastaava tekee ilmoituksen valvontaviranomaiselle ja informoi ylintä johtoa. Selvitystyön jälkeen tietoturvavastaava raportoi johtoa ja antaa palautteen kiitoksineen ilmoituksen tekijälle.

Tietosuojapoikkeaman tai loukkauksen tapahduttua noudatetaan noudatetaan prosessin mukaista toimintatapaa.

Tietosuojapoikkeamat ja tietoturvaloukkaukset, niiden vaikutukset ja korjaavat toimenpiteet rekisteröidään ARC-järjestelmässä sekä tallennetaan Dynasty-asianhallintajärjestelmään.

Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen sattuessa Ristijärven kunnalla on rekisterinpitäjänä ilmoitusvelvollisuus valvontaviranomaiselle ja rekisteröidylle. Ilmoitus valvontaviranomaiselle tehdään tietosuoja-asetuksen mukaisesti 72 tunnin kuluessa siitä, kun henkilötietojen tietoturvaloukkaus on tullut ilmi. Rekisteröidylle henkilötietojen tietoturvaloukkaus ilmoitetaan ilman aiheetonta viivytystä.

Ylin johto / johtoryhmä saa tiedon tietosuojavastaavalta poikkeamasta tai mahdollisesta tietoturvaloukkauksesta. Tarvittaessa johtoryhmä käynnistää kriisiviestinnän ja valvoo, että korjaavat toimenpiteet toteutetaan.